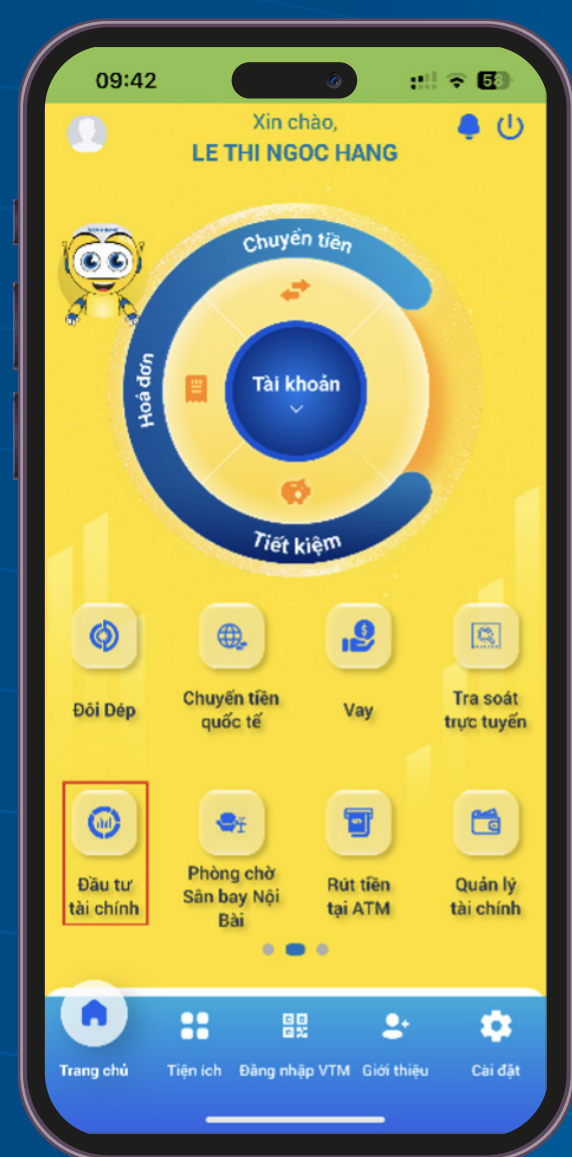


ĐĂNG NHẬP TỰ ĐỘNG WEBVIEW CỦA PINETREE TRÊN **open banking**

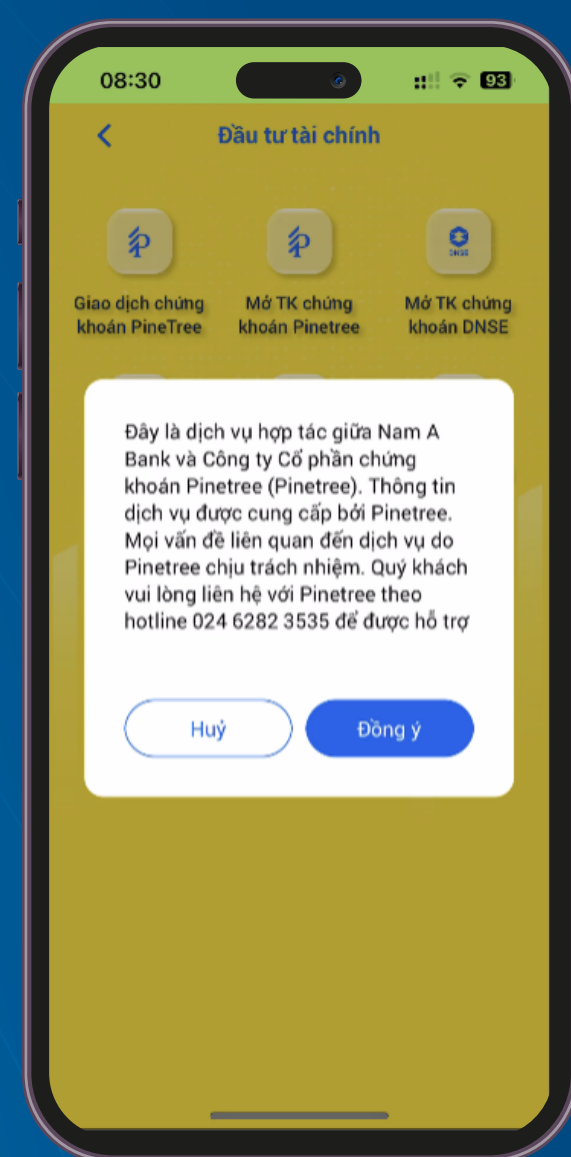
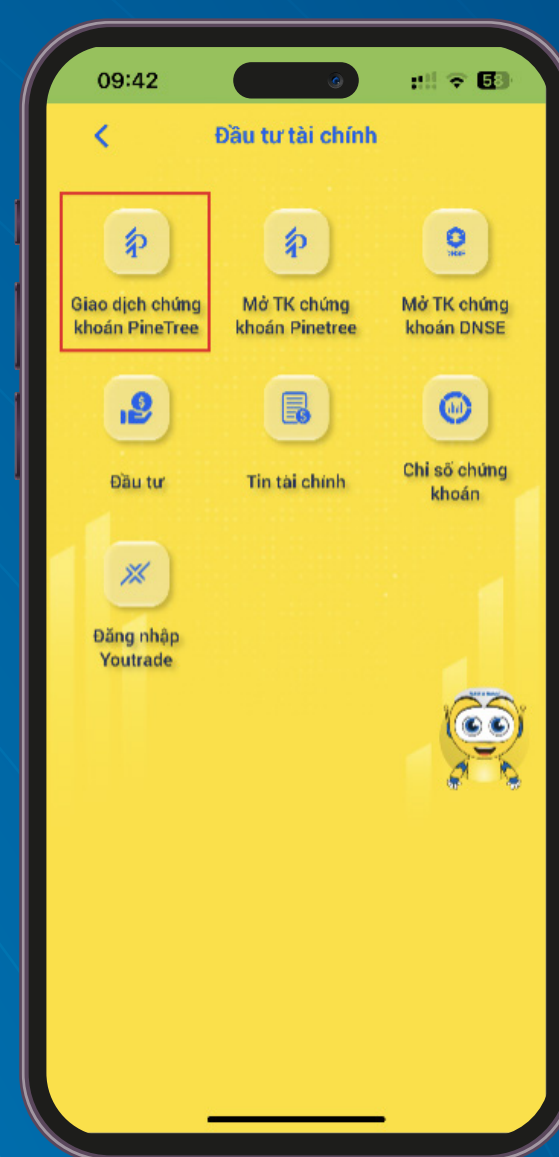
Nhằm nâng cao trải nghiệm Khách hàng, Nam A Bank hợp tác cùng đối tác Pinetree tích hợp webview Pinetree lên ứng dụng Open Banking. Khách hàng có thể tự động đăng nhập vào webview của Pinetree trên Open Banking để trải nghiệm giao dịch chứng khoán mà không cần tải thêm nhiều ứng dụng khác.

- 1. Phạm vi áp dụng:** Toàn hệ thống Nam A Bank
- 2. Thời gian triển khai:** Từ ngày 20/09/2024 đến khi có Thông báo khác
- 3. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân đang sử dụng Open Banking
- 4. Kênh triển khai:** App Open Banking dành cho Khách hàng cá nhân
- 5. Hướng dẫn thực hiện:**

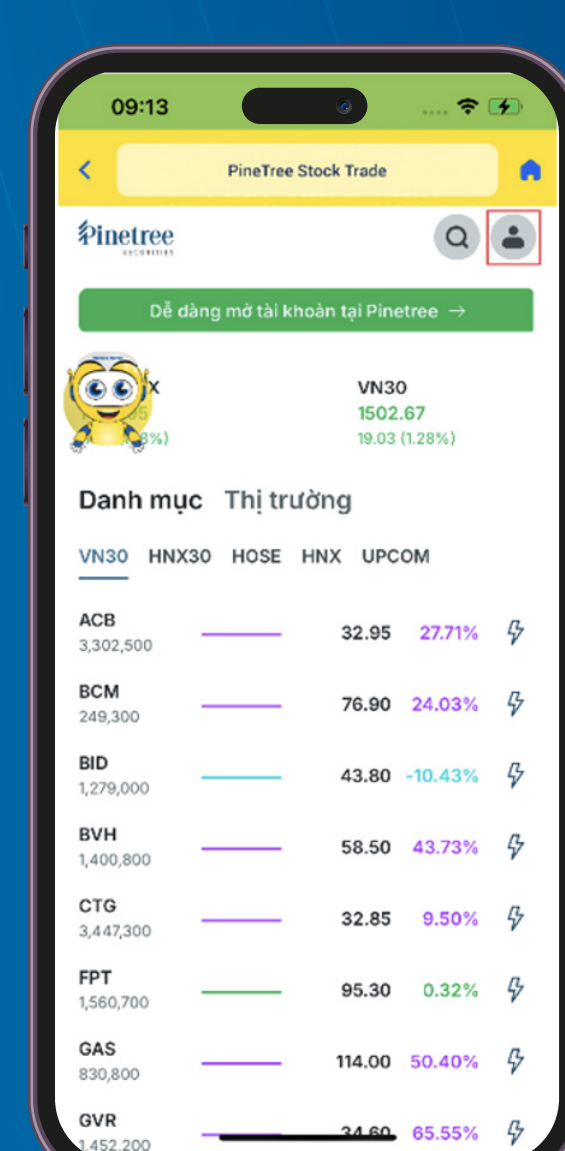
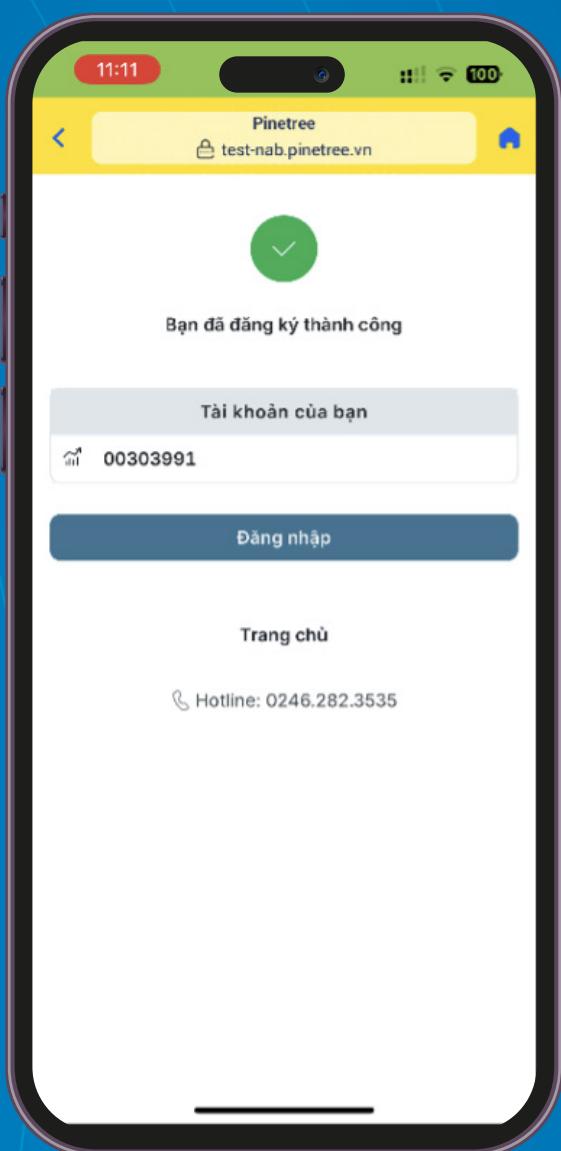
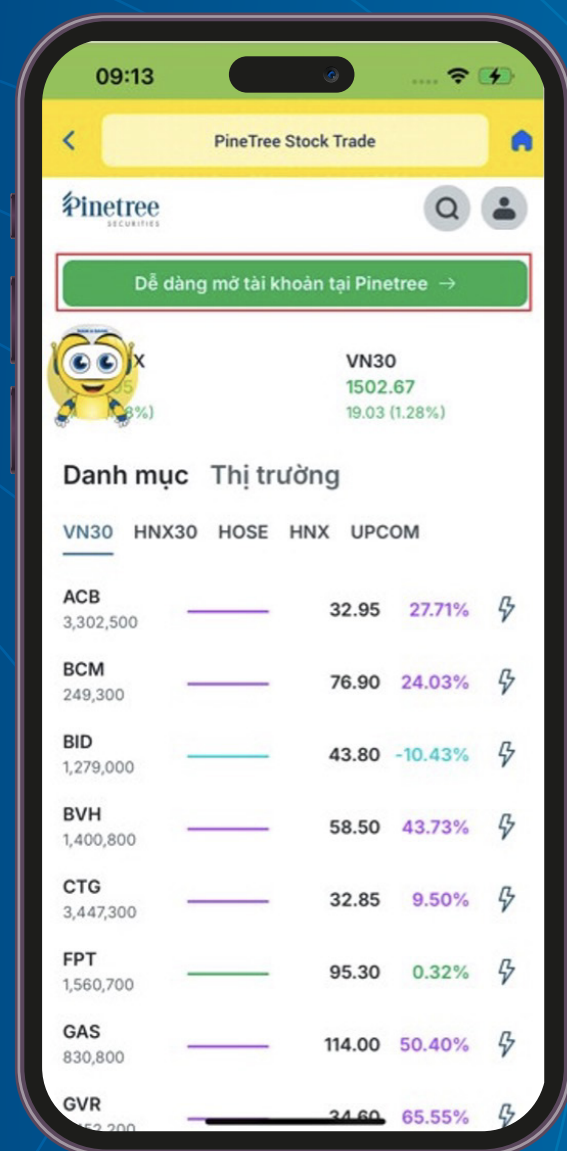


Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng Open Banking, chọn **Đầu tư tài chính**.

Bước 2: Chọn tính năng **Giao dịch chứng khoán Pinetree**, khách hàng nhấn **đồng ý** khi thông báo được hiển thị.



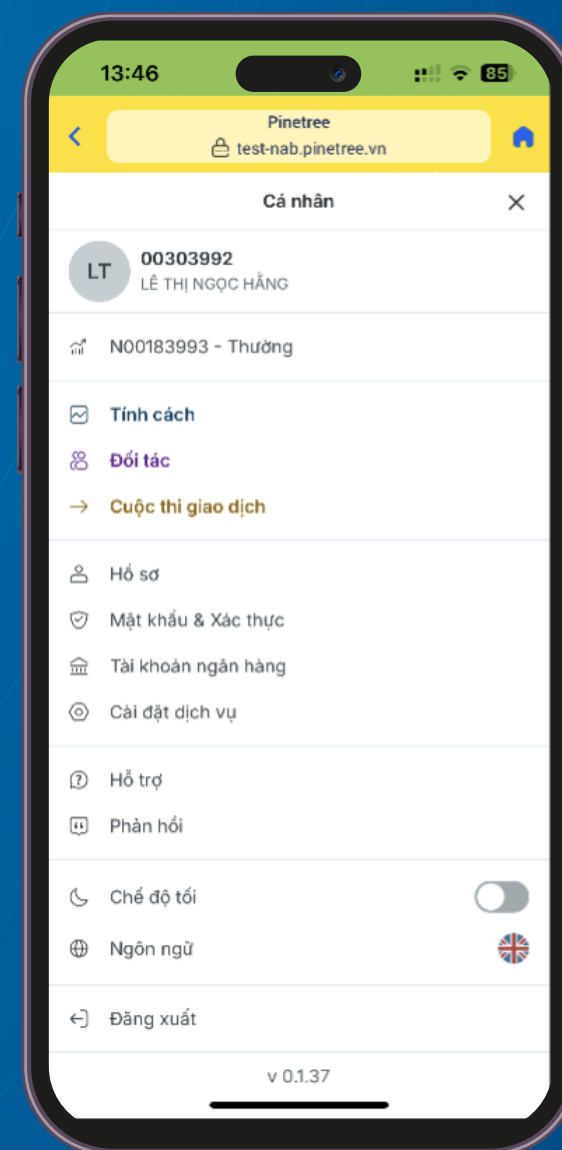
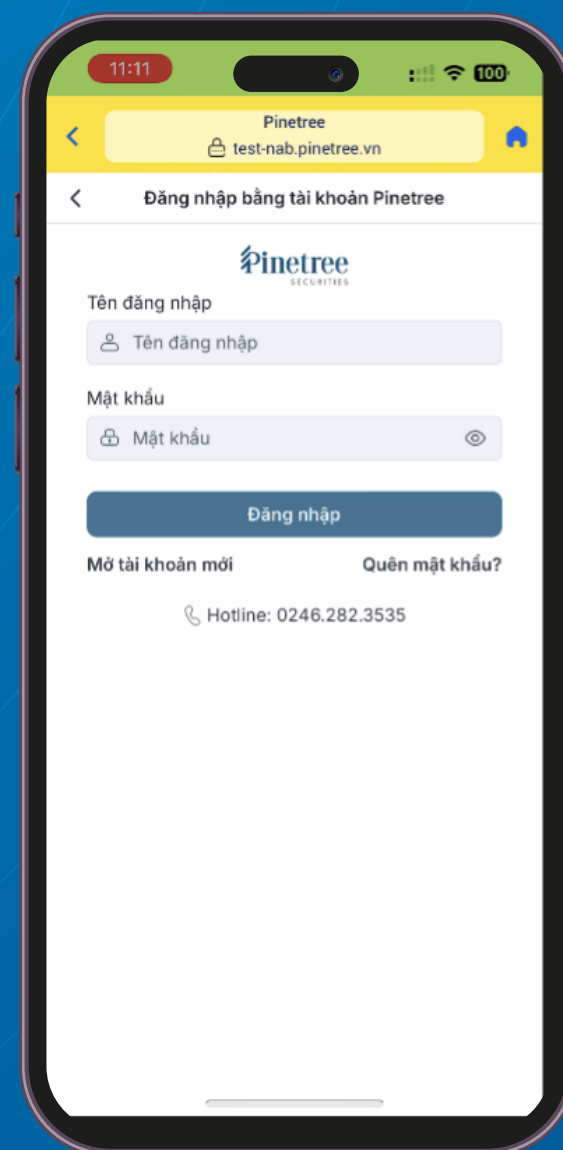
Bước 3: Open Banking điều hướng sang webview của Pinetree:



Trường hợp 1: Khách hàng chưa có tài khoản chứng khoán (TKCK) mở tại Pinetree, chọn **Để đăng mở tài khoản** tại Pinetree, khách hàng thực hiện định danh theo hướng dẫn . Sau khi mở TKCK thành công, KH chọn **Đăng nhập** và chuyển sang **bước 4**.

Trường hợp 2: Khách hàng đã có TKCK mở tại Pinetree, chọn biểu tượng avatar và chuyển sang **bước 4**.

Bước 4: Khách hàng nhập tên đăng nhập và mật khẩu, nhấn Đăng nhập, hệ thống đăng nhập vào webview Pinetree.



Những lần giao dịch chứng khoán tiếp theo, Open Banking tự động đăng nhập vào webview của Pinetree mà không cần nhập lại tên đăng nhập và mật khẩu.

Trong quá trình triển khai, các thông tin cần hỗ trợ và vướng mắc liên quan đến dịch vụ, CBNV liên hệ theo thông tin sau:

Tiểu ban PMO:

Email: tieuban.pmo@namabank.com.vn

Đầu mối liên hệ: Số nội bộ 80381